



# **LAPORAN**

## **HASIL SURVEY**

### **KEPUASAN MITRA**

---

**MAGISTER PENDIDIKAN IPA**

## I. Pendahuluan

Untuk meningkatkan mutu kerjasama dengan pihak pemerintah, perusahaan swasta, serta institusi pendidikan, baik di dalam maupun di luar negeri, perlu dilakukan pemantauan dan penilaian. Kerjasama dimulai dengan penandatanganan MoU dengan lembaga lain. Setelah itu, langkah-langkah dilakukan sesuai dengan isi MoU, dan ketika perjanjian tersebut akan berakhir, dilakukan monitoring terhadap kepuasan mitra. Monitoring dan evaluasi ini bertujuan mencegah kesepakatan yang tidak aktif dan untuk mengetahui status kerjasama yang akan segera berakhir atau sudah berakhir.

Monitoring dilakukan pada mitra yang telah bekerja sama dengan Prodi Magister Pendidikan IPA Universitas Jambi. Survei digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan dan manfaat mitra terhadap kegiatan yang telah dilaksanakan. Hasil survei awal melibatkan 18 responden dari berbagai lembaga mitra kerjasama.

## II. Tujuan

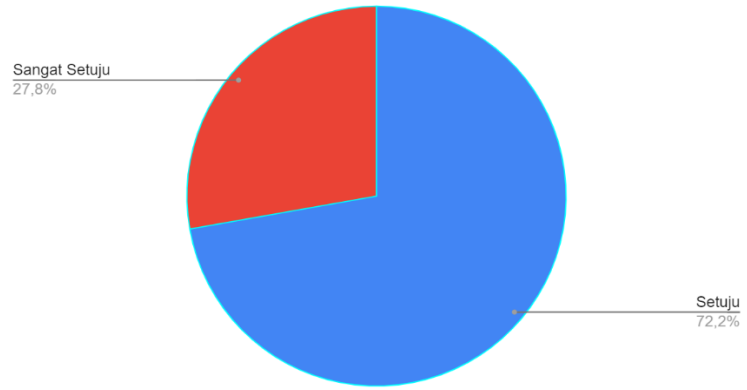
Mengetahui seberapa mana kepuasan yang telah dirasakan oleh mitra Prodi Magister Pendidikan IPA Universitas Jambi dalam menjalin kerjasama dan manfaat yang telah dirasakan oleh mitra.

## III. Hasil Analisis Data

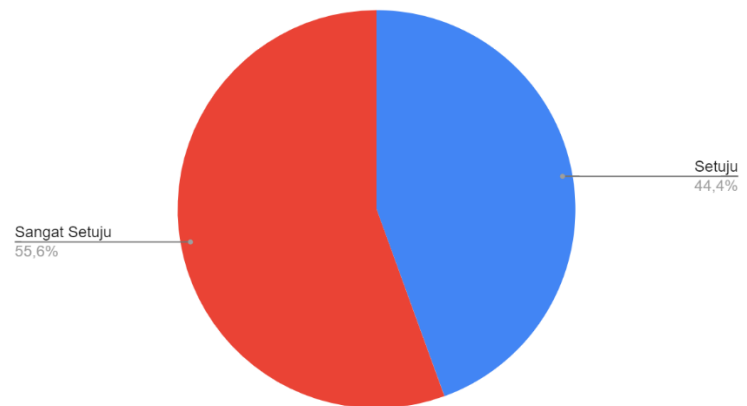
Rekapitulasi hasil survey kepuasan lembaga mitra terhadap layanan kerjasama Program Studi Magister Pendidikan IPA Universitas Jambi dihasilkan data sebagai berikut:



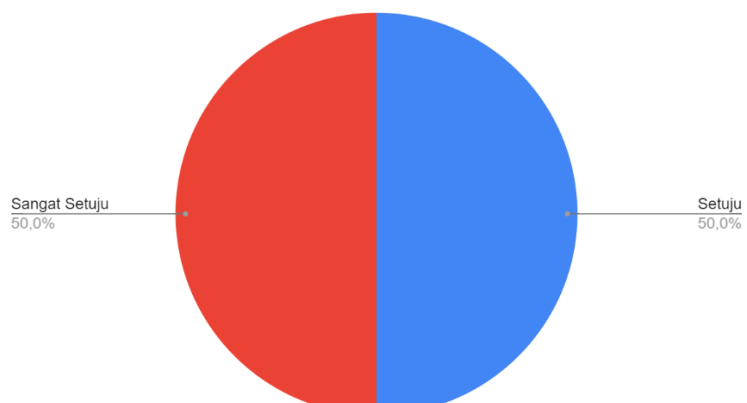
Proses pembuatan Nota Kesepahaman (MoU) dan Perjanjian Kerja Sama (PKS) cepat dan sesuai harapan



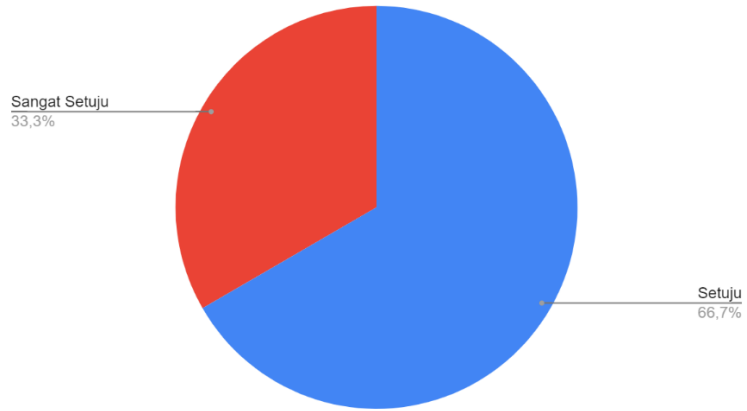
Universitas Jambi memberikan pendampingan terhadap kebutuhan kerja sama yang kami harapkan



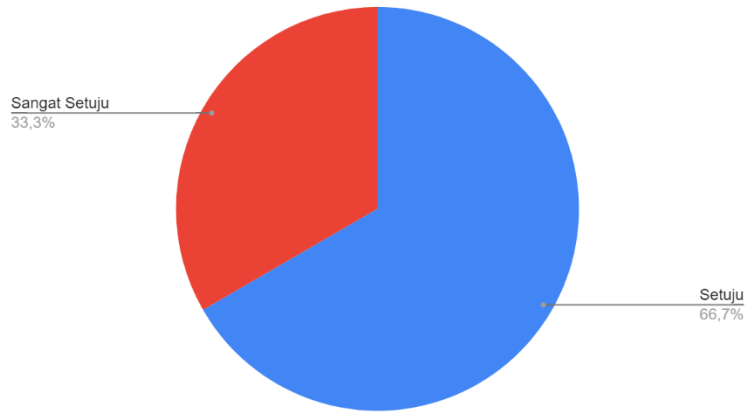
Kerja sama dengan Universitas Jambi berjalan sesuai dengan yang diharapkan



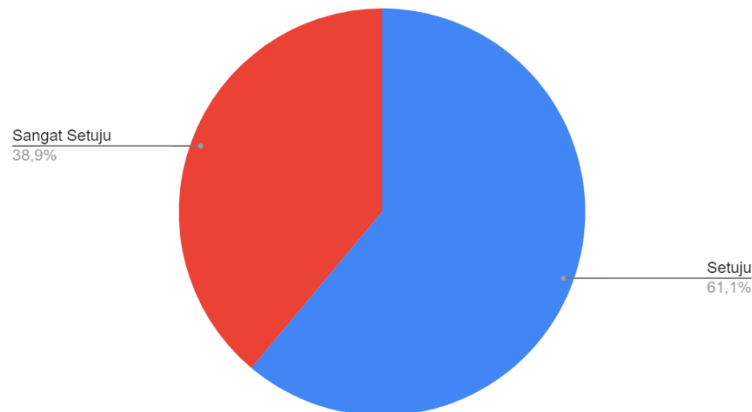
Kami mendapatkan manfaat yang baik dalam menjalin kerja sama antara Institusi kami dengan Universitas Jambi



Implementasi kerja sama sesuai dengan Perjanjian Kerja sama



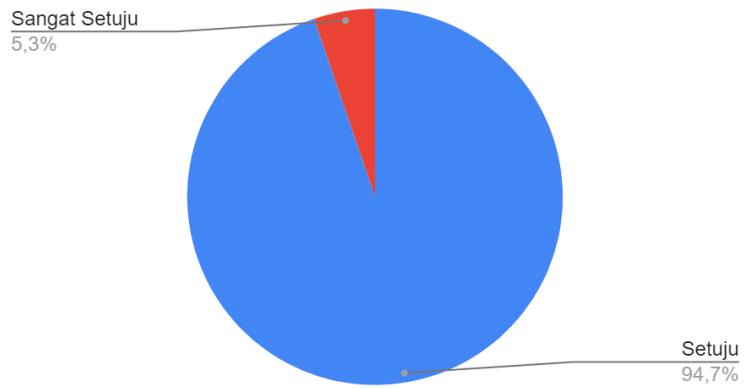
Pelaporan hasil kerja sama sesuai dengan kemufakatan dan aturan yang berlaku



Kami akan melanjutkan kerja sama pada tahun-tahun selanjutnya (sesuai kebutuhan)



SDM yang ada di Universitas Jambi Sesuai dengan Keahlian yang kami harapkan dalam menjalin kerja sama ini



SDM dari Universitas Jambi yang bekerjasama dengan Institusi Bapak/Ibu bekerja secara Profesional



Setelah mendapatkan hasil analisis kepuasan mitra, selanjutnya dicari indeks kepuasan masyarakat/mitra (IKM). Berikut ini proses pengolahan data hasil survei IKM Program Studi Magister Pendidikan IPA Universitas Jambi dengan mitra.

Nilai IKM dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan indeks kepuasan masyarakat terhadap 11 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{11} \equiv 0.09$$

Nilai IKM unit pelayanan diperoleh dengan menggunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{IKM} = \frac{\text{total dari nilai persepsi per unsur}}{\text{total unsur yang terisi}} \times \text{nilai penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian IKM yaitu antara 25 - 100 maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

Berikut merupakan Tabel Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan, dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Inteval IKM	Nilai Konversi IKM	Interval	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1.00-1.75	25.00-43.75		D	Tidak Baik
2	1.76-2.50	43.76-62.50		C	Kurang Baik
3	2.51-3.25	62.51-81.25		B	Baik
4	3.26-4.00	81.26-100.00		A	Sangat Baik

**Tabel 1. Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan, dan Kinerja Unit Pelayanan**

Adapun hasil analisis IKM yang telah dianalisis menggunakan persamaan diatas, maka di peroleh hasil yang dijabarkan pada Tabel 2 berikut:

**Tabel 2. Rekapitulasi Data Penilaian Mitra**

No	Unsur Pelayanan	NRR/Unsur
1	Apakah Bidang kerja sama Universitas Jambi merespon dengan baik dalam usaha untuk menjalin/merintis kerja sama	3.28
2	Proses pembuatan Nota Kesepahaman (MoU) dan Perjanjian Kerja Sama (PKS) cepat dan sesuai harapan	3.28

3	Universitas Jambi memberikan pendampingan terhadap kebutuhan kerja sama yang kami harapkan	3.56
4	Kerja sama dengan Universitas Jambi berjalan sesuai dengan yang diharapkan	3.50
5	Kami mendapatkan manfaat yang baik dalam menjalin kerja sama antara Institusi kami dengan Universitas Jambi	3.33
6	Implementasi kerja sama sesuai dengan Perjanjian Kerja sama	3.33
7	Pelaporan hasil kerja sama sesuai dengan kemufakatan dan aturan yang berlaku	3.39
8	Kami akan melanjutkan kerja sama pada tahun-tahun selanjutnya (sesuai kebutuhan)	3.50
9	SDM yang ada di Universitas Jambi Sesuai dengan Keahlian yang kami harapkan dalam menjalin kerja sama ini	3.00
10	SDM dari Universitas Jambi yang bekerjasama dengan Institusi Bapak/Ibu bekerja secara Profesional	3.00
11	Apakah pada Instansi Bapak/Ibu masih ada bentuk kerja sama yang masih bisa dikerjasamakan dengan pihak Universitas Jambi?	3.00
	Jumlah NRR Per Unsur	36.17
	NRR Tertimbang Per Unsur	3.29
	IKM Unit Pelayanan	82.20

Jumlah nilai rata-rata per unsur adalah 36.17, jumlah nilai rata-rata (NRR) tertimbang per unsur adalah 3.29 dan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), dalam hal ini Mitra Program Studi Magister Pendidikan IPA adalah 82.20.

Dengan demikian, jenis layanan tersebut masuk dalam kategori interval IKM antara 81.26 – 100.00, dengan simpulan bahwa kinerja unit pelayanan Sangat Baik.

#### **IV. Penutup**

Dari hasil survey didapatkan kesimpulan bahwa tingkat pelayanan bidang kerja sama di Program Studi Magister Pendidikan IPA mendapatkan apresiasi yang baik dari mitra kerja sama dengan nilai indeks kepuasan mitra (IKM) 82.20 dengan kategori Sangat baik (A).